

Klachten

Bent u niet helemaal tevreden over de gang van zaken of heeft u een suggestie om onze dienstverlening te verbeteren, dan horen wij dat graag van u.

U kunt hier altijd een afspraak voor maken op het spreekuur.

Het is ook mogelijk om het contactformulier van onze website te gebruiken en digitaal te verzenden. Noteer uw klacht kort en bondig, u kunt dit mondeling toelichten als wij contact met u opnemen. Na ontvangst van dit formulier nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

Voor onze klachtenregeling zijn wij aangesloten bij DOKh.

Stichting DOKh

Afdeling Klachten en Geschillen
Robijnstraat 6
1812 RB ALKMAAR
Tel: 072-520 83 25
Website: www.dokh.nl

<https://dokh.nl/eerste-hulp-bij/klachten-en-geschillenregeling/patient/een-klacht-over-uw-arts>

Overzicht van tijden

Openingstijden:	08.00 – 17.00 uur
Afspraak maken:	08.00 – 12.00 uur
Visite aanvragen:	08.00 – 10.00 uur
Uitslagen opvragen:	08.00 – 12.00 uur
Lunchpauze:	12.00 – 13.00 uur
Medicatie ophalen Abbekerk	11.00 – 12.00 uur 16.00 – 16.45 uur

Huisartsenpraktijk Abbekerk

Burg. P. Kromplein 6b
1657 AH Abbekerk
0229 - 581 855

PRAKTIJKFOLDER



Huisartsenpraktijk Abbekerk

www.abbekerk-twisk.praktijkinfo.nl

Huisartsen:

Dhr. J. Hoeben
Mw. C. Cuijpers

Telefoon: 0229 – 581 855
Spoedlijn: 0229 – 583 366
Herhaalreceptenlijn: 0229 – 581 855 *optie 2*

Huisartsenspoedpost West-Friesland:

Tel. 0229 – 297 800
Maelsonstraat 5 - Hoorn
avond, nacht en weekenddienst

Openingstijden

Onze praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Voor spoed zijn wij telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur op nummer 0229-581 855.

Aanwezigheid huisartsen

	Arts	Arts
Maandag	J. Hoeben	C. Cuijpers
Dinsdag	C. Cuijpers	Waarnemer
Woensdag	J. Hoeben	C. Cuijpers (even wk)
Donderdag	J. Hoeben	Waarnemer
Vrijdag	J. Hoeben	C. Cuijpers

Voor meer informatie over wie wanneer op welke locatie te vinden is verwijzen wij naar de website.

Bij afwezigheid nemen de huisartsen zoveel mogelijk voor elkaar waar.

Spreekuurtijden

8.00 – 10.00 uur
10.30 – 12.00 uur
14.30 – 16.00 uur

Afspraken maken

Wij werken uitsluitend op afspraak.

Huisarts

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen **8.00 - 12.00 uur**. Het is niet mogelijk een afspraak aan de balie te maken.

Een afspraak duurt 10 minuten en kan gebruikt worden voor het bespreken van 1 klacht/vraag. Heeft u meerdere klachten of vragen, geef dit dan aan bij het maken van een afspraak. De assistente zal dan een dubbele afspraak inplannen.

Praktijkondersteuner of een assistente

In bepaalde gevallen kunt u een afspraak maken met de praktijkondersteuner of een assistente. Dit kan bijvoorbeeld voor: injecties, oren uitspuiten, wondverzorging, uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek), hechtingen verwijderen en controles bij hoge bloeddruk of suikerziekte.

Uitslagen onderzoek

Voor het opvragen van uitslagen van onderzoeken kunt u bellen tussen **8.30 - 12.00 uur**.

Telefonisch spreekuur

Hiervoor kunt u een afspraak maken tussen 8.00 en 10.00 uur. De arts belt u dan, in de regel, tussen 12.00-14.00 uur terug.

Avond, nacht, weekenddienst

Buiten de openingstijden van de praktijk kunt u voor spoedgevallen terecht bij de Huisartsenpost West-Friesland. U dient altijd vooraf een telefonische afspraak te maken.

Onze praktijkondersteuners

	POH-S	POH-GGZ	POH jeugd
Maandag	X	X	-
Dinsdag	X	X	-
Woensdag	-	-	X
Donderdag	X	-	-
Vrijdag	-	X	-

POH-S

Diabeteszorg en de zorg voor patiënten met hart- en vaatziekten (cardiovasculair risicomangement).

POH-GGZ en POH-jeugd

Hulp bij psychische en psychosociale problemen.

Medicijnen

Medicijnen kunnen worden opgehaald tussen 11.00 en 12.00 uur en 16.00 en 16.45 uur.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen aangevraagd worden via de receptenlijn (0229-581855 optie 2) of via onze website.